

遠隔操作によるサポートのご案内

地球屋では、電話・メールでのサポートの他に、TeamViewerを使用した遠隔操作によるサポートも行っています。サポート時には操作方法を口頭にてご案内しておりますが、「どうやって遠隔操作するの?」「やり方が分からなくて不安…」というお客様に向けて、簡単な手順書をご用意しました。

諸注意

- サポート保守未契約の場合、サポート費用が発生致します。
- サポート内容が保守契約の範囲外の場合、保守契約料とは別途でサポート費用が発生することがございます。
- 費用についてご不明点がありましたら、スタッフまでお尋ねください。サポート開始前に費用目安をお伝えしております。

内容

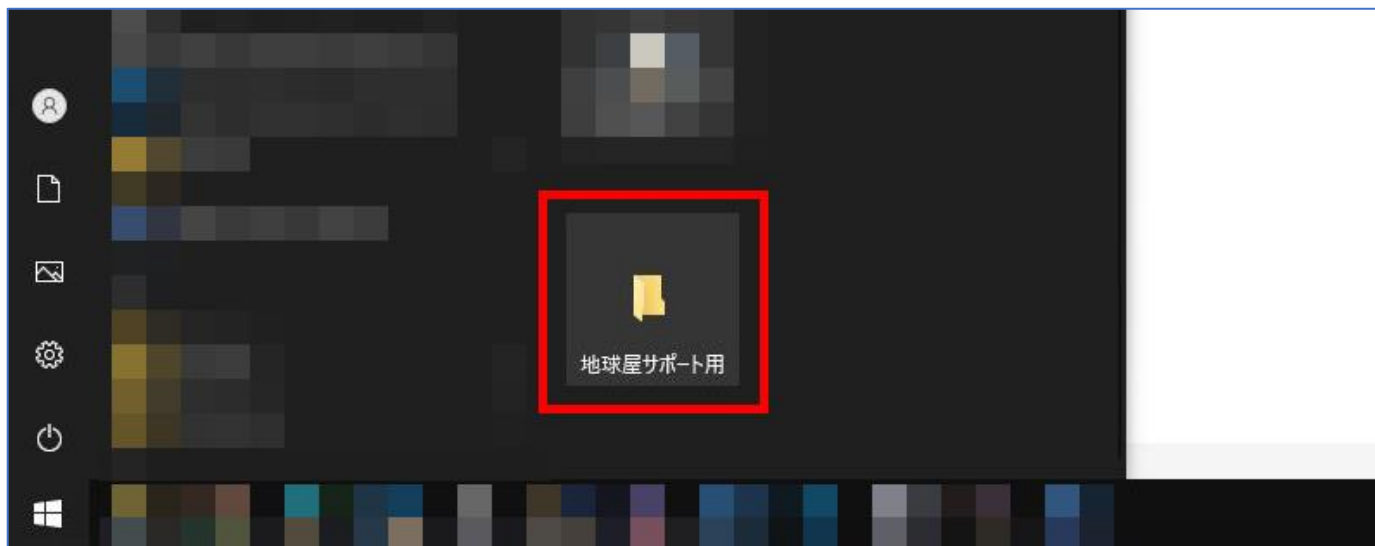
諸注意	1
地球屋から購入したパソコンをお使いのお客様へ	2
ご自身で購入したパソコンの場合、またはフォルダ「地球屋サポート用」が見つからないお客様へ	4

地球屋から購入したパソコンをお使いのお客様へ

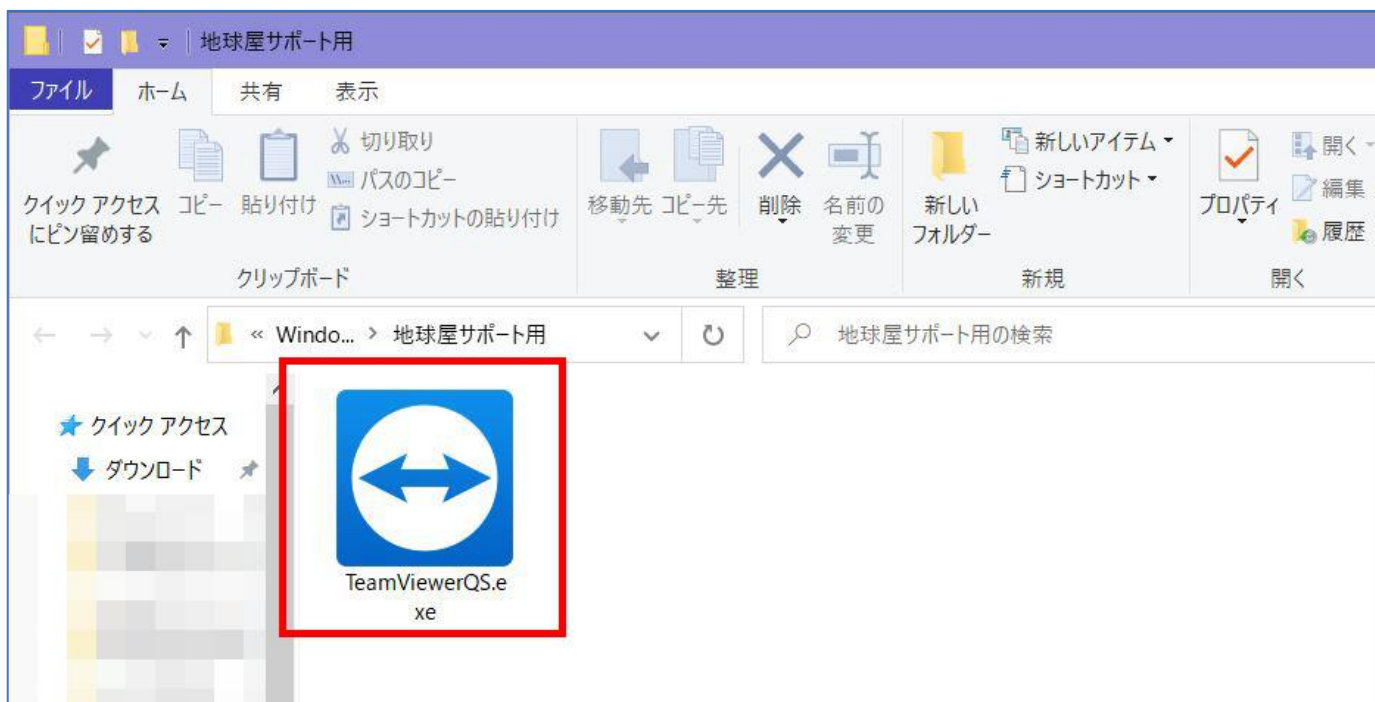
1. スタートボタンをクリックします。



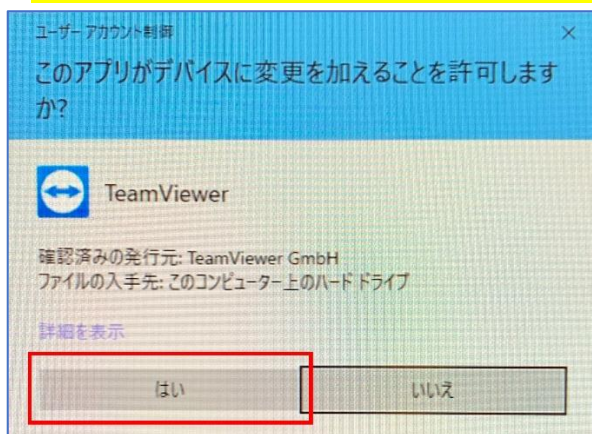
2. フォルダ「地球屋サポート用」をクリックします。



3. 「TeamViewerQS.exe」をダブルクリックして起動します。



4. 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示されるので「はい」をクリックします。



5. 「使用中の ID」「パスワード」が表示されます。お電話にて、表示された ID とパスワードをお伝えください。接続が完了すると、弊社からの遠隔操作が開始されます。遠隔サポート中はパソコンの操作をお控えくださいますよう、お願い申し上げます。



ご自身で購入したパソコンの場合、またはフォルダ「地球屋サポート用」が見つからないお客様へ

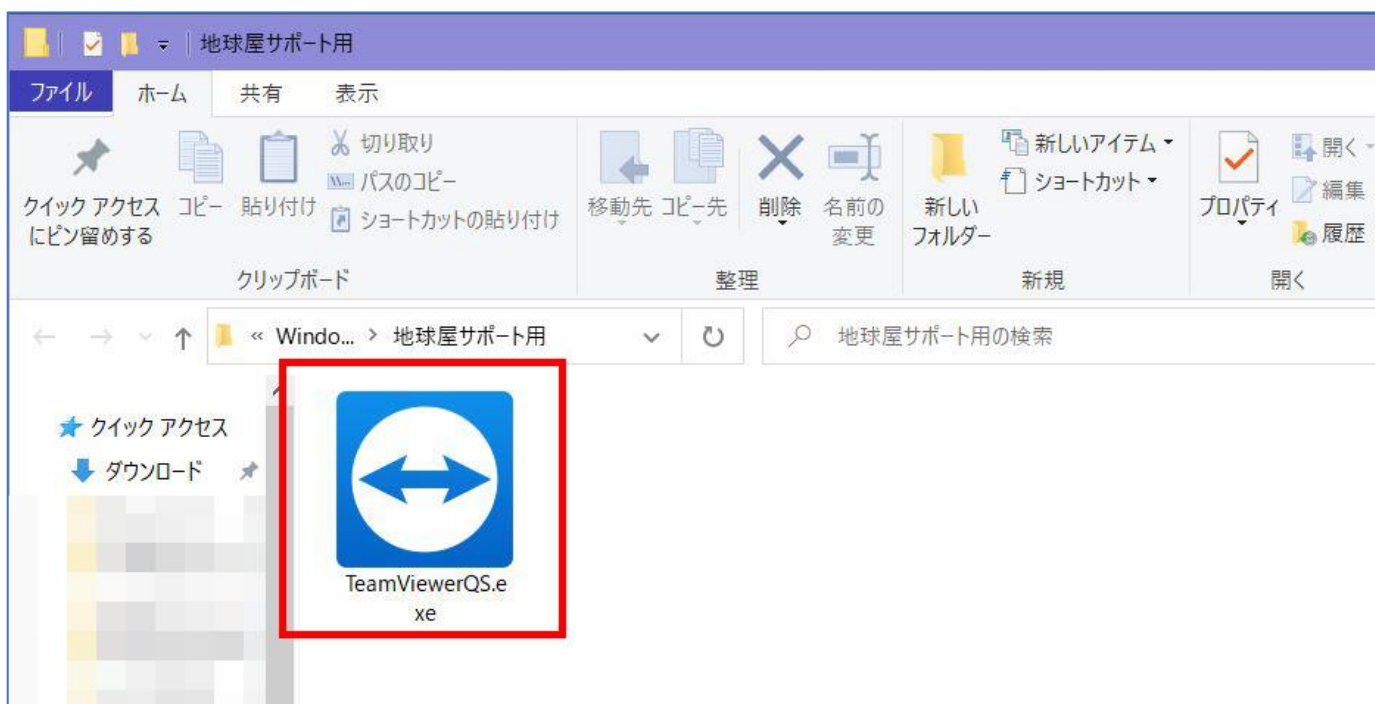
1. インターネットブラウザを開きます。
2. 「地球屋 豊橋」で検索し、弊社の公式ウェブサイトを開きます（以下例は Microsoft Edge 使用）。

The screenshot shows a Microsoft Bing search results page for the query '地球屋 豊橋'. The search bar at the top displays the query and the URL: https://www.bing.com/search?pglt=41&q=地球屋+豊橋&cvid=c24b578c373c4636ab19387f2d962be5&gs_lcrp=EgZjaHJv. The search results show approximately 228,000 results. A map of Toyokata, Aichi, shows the location of '(株)地球屋' (Chikyuu Co., Ltd.) with a red pin. Below the map, the business listing for '(株)地球屋' (Chikyuu Co., Ltd.) is displayed, including the website URL 'chikyuu.com', phone number '0532-53-8551', and a red box highlighting the 'ウェブサイト' (Website) button. Another red box highlights the search result snippet: '株式会社地球屋 | パソコンサポート専門店 豊橋 豊川 東三河 | PC ...'. The right sidebar shows a 'Webからのレビュー' (Reviews from the Web) section with a 3.5/5 rating from Cybo, and a 'よく寄せられる質問' (Frequently asked questions) section.

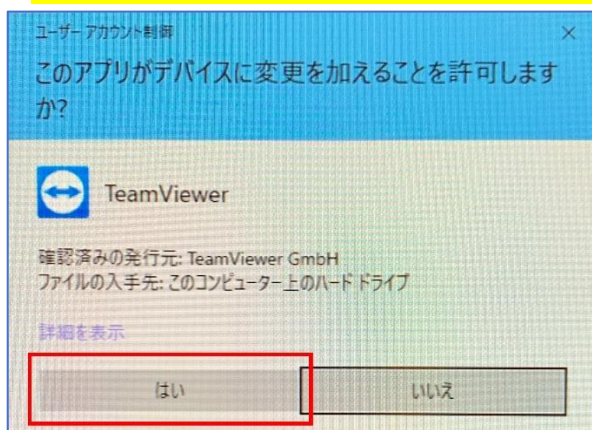
3. 画面右上「サポート用プログラム」をクリックすると、「TeamViewerQS.exe」がダウンロードできます。



4. 3.でダウンロードした「TeamViewerQS.exe」をダブルクリックで起動します。



5. 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示されるので「はい」をクリックします。



6. 「使用中の ID」「パスワード」が表示されます。お電話にて、表示された ID とパスワードをお伝えください。接続が完了すると、弊社からの遠隔操作が開始されます。遠隔サポート中はパソコンの操作をお控えくださいますよう、お願い申し上げます。

